

# ご利用に関するアンケート 集計表

## さいたま与野 事業所

回答者 25 名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見・特記事項
環境・ 体制整備	① 児童の活動スペースが確保できていると思いますか。	23	1	1	人数が増えた日は少し手狭に感じる
	② 職員配置は適切であると思いますか。	24		1	
	③ 現在、利用事業所の運営日、時間は、満足されていますか。	24		1	・休みなく開所して頂き、ありがたい。 ・土日祝も朝から営業して欲しい。
	④ 送迎車は綺麗で安全運転であり、安心して送迎を任せられると感じていますか。	24	1		
	⑤ 施設設備について安全であり、安心して任せられると感じていますか。	24	1		
適切な 支援の 提供	⑥ 事業所の療育内容に満足していますか。	25			・個別課題や日々のプログラムを色々考えて頂き楽しんでいる。 ・できることが増え、自信がついた。 ・色々な所へ出かけている。
	⑦ 児童、保護者様のニーズを含めて個別支援計画を作成出来ていますか。	24	1		
	⑧ 活動プログラムが固定化されていると思いますか。また、工夫されていると思いますか。	25			・外出レクもたくさんして頂いて、ありがたい。
	⑨ まはる以外の放課後等デイサービスや福祉事業所などと連携を図り活動出来ていると感じますか。	18	6	1	・必要な情報を共有して頂けたら安心です。
	⑩ 療育活動中の雰囲気は良いと感じますか。	24	1		・みんなとても楽しそうです。
	⑪ 感染症への予防・対策はできていると思いますか。	23	2		
職員 対応	⑫ 職員の対応、行動、言葉使いは適切であると感じますか。(児童に対して、または、職員間同士で)	24		1	
	⑬ 伝票やノートの記入は解りやすい内容で保護者様との情報共有は出来ていますか。	24	1		・活動内容や本人が言っていたことなどが、詳しく書かれている。
	⑭ 職員の身だしなみは適切ですか。	25			
	⑮ 要望、不満を伝えた際の対応は出来ていますか。	24		1	・いつもとても丁寧に対応して頂いています。 ・即対応してくれるので助かります。 ・対応がとてもスピーディで全ての職員さんに周知して頂いているので安心して任せられる。
⑯	ブログにて、弊社活動をしっかり伝える事ができていますか。	はい	見たことがない	いいえ	・寝る前に、本人がチェックしている。
		22	3		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見・特記事項	
保護者等への説明等	⑰ イベント費、利用料金などの自己負担は丁寧に説明できていますか。	24	1			
	⑱ 日頃から情報共有して発達の課題など共通理解が出来ていると思いますか。	24	1			
	⑲ おやつの内容や金額に関しては適切だと思いますか。	23	2			
	⑳ 保護者様に対して育児等に関する助言はありますか。	21	2	2		
	㉑ 保護者会等の実施により保護者同士の連携をサポート出来ていますか。	11	8	6	・コロナなので難しいと思う。	
	㉒ 定期的に活動報告、予定などを発信して事業所の透明化を感じられますか。	25				
	㉓ 個人情報に対して注意して行動していると感じますか。	24	1			
	㉔ 緊急時マニュアル、防犯マニュアルを保護者に周知説明出来ていますか。	20	5		・最初に説明を受けているが、こちらが忘れてしまっている。	
	㉕ 非常事態に備えて定期的に訓練出来ていると思いますか。	24	1		・細かい設定をしてもらえたらよい。職員と家庭との連携も必要。	
	⑳ 現在、放課後等デイサービスを2事業所以上利用していますか。		まはろ内で複数	まはろ以外で1事業所利用	まはろ以外で2事業所以上利用	まはろのみの利用
2			10	5	8	
㉗ 2事業所以上利用をしている方はできれば1つにしたいと考えていますか。					はい	いいえ
					1	13
	2事業所以上利用している理由を聞かせてください。(1つにしたい理由もあればお願いします) ・色々なタイプのお友達と接してコミュニケーションスキルを高めて欲しいため。・空気がないため。・子供が飽きないように。 ・1か所では通えなくなった時に不安なため。・活動内容の違い。・色々な場所で色々な人たちと関わりがもてるメリットもあれば、考え方の違いで本人の戸惑いが出てしまうデメリットもあるので、理想は1系列で2事業所が嬉しいです。・活動内容(音楽療法・リミック)をやっている事業所がない。 ・日曜日に開所しているため。					

「まはろ」を利用して良かった事、職員対応、望む事など、ご意見を自由にご記入ください。今後のサービス向上ため参考とさせていただきます。皆様から、更に選ばれる事業所となるように、改善努力をして今後のサービス向上のための参考とさせていただきます。

・スタッフの皆さん明るく親切に対応して頂けるので、毎回本人も楽しく通うことができています。たまに、心の底から「まはろ楽しかった～」とつぶやいています。 ・子供の性格に合わせて対応していただき、とても助かっています。  
 ・通い始めてから成長を感じる事がたくさんあります。本人も毎日とても楽しく過ごしていることが伝わってきます。  
 ・先生の対応などすごく助かっています。お兄さんお姉さんから、小さい子まで差別が全くなくしていただいているので安心してます。子ども達の笑顔、話すことが増え、本当に嬉しいです。まはろさんに入りたいというお母さんが何人か学校でもいる中で、今本当にどこにも入れないお子さんを優先で利用させて欲しいなと思っています。私も困っていた時にまはろさんに入れて心から感謝しています。  
 ・毎日違うプログラムがあったり、広い公園や児童館、施設などにも連れて行ってもらったりと、子供も楽しんで通っています。個別課題と集団の両方があり、異年齢のお友達と関わったりすることで、コミュニケーションも増え、だいたい落ち着いて過ごせるようになってきたと思います。  
 ・工作など作ったお土産をたくさん持って帰ってきます。家でも振り返り、楽しい思い出を再現している様子です。大変な状況も続いています。が、穏やかな「まはろ」の雰囲気大切に続けて欲しいです。 ・とても親切にくださり、ありがとうございます。帰りにいつもニコニコしています。  
 ・まはろの先生方は子供を呼び捨てにしりせず、愛情を持って接しているのを感じます。また送迎の時間などこちらの希望をできるだけ配慮してくださり、ありがたいです。 ・色々な経験を積んで良いと思います。  
 ・まはろさんで他のお友達と関わらせてもらいながら楽しく遊んで発散出来ている様子です。外に出たり、イベントがあることが楽しみの一つとなっているようです。しっかり様子をみてもらえているので安心して預けることができます。  
 ・まはろさんを利用出来て良かったことしかありません。子どもが行きたい！楽しい！と言ってくれるのが全てだと思います。子どもは正直なので、先生方が良くして下さいの証しです。感謝しかありません。  
 ・お弁当も注文できますし、本当に困ったときの救世主のような感じで助かります。 ・職員さんが皆優しく対応がいい。 ・事業所がきれい。  
 ・困りごとを相談できる。 ・我が家のワガママに対応して頂いて感謝です。 ・職員の皆さん親切です。  
 ・その道のプロ集団に「まはろ与野」のプライドを共有しているように感じます。対応が素早く、周知までの徹底もされているんだらうなと感心しています。 ・職員の先生方が、子供に対して温かく接してくれていて安心しています。  
 ・今まで色々な事業所を利用してきましたが、職員のみなさんが親切で優しく、相談しやすい所や、事業所もとてもきれいで素晴らしいと思います。 ・子どものことを理解してくださり、いつも笑顔で対応してくださり、本当にありがとうございます。  
 ・毎月の家庭連携では情報を共有できるので助かっています。送迎も丁寧に安心してできますし、困りごとにも一緒に考えて対応して下さいるのでありがたいです、また、イベントやお出かけ等もあり、子供が色々な経験ができるのが嬉しいです。  
 ・急なお願いや他の事業所で断られてしまう事も快くお返事して下さいるので、とても利用しやすく感謝しています。子どももまはろが大好きだという事も「まはろ」を利用し良かった点の1つです。職員の方もみなさんとても丁寧に、送迎の際も運転されている方も一緒に下車して挨拶して下さいる所は毎回感心させられています。難しい課題だと十分に承知した意見になってしまうのですが、人気で利用するお子さんも多くなっているの、一人一人のスペースが小さくなってきている感じがあるようなので、もう少し広く使えるところのご時世柄、安心だと思います。

## 事業者 放課後等デイサービス自己評価表

令和4年度

事業所名 放課後等デイサービスまはろさいたまと野

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6		1	
	2	職員の配置数は適切である	6		1	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	6	1		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	6		1	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5	2		
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	7			
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	7			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7			
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	7			
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	7			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7			
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6	1		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	6		1	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	2			
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6	1		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	6	1		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	6		1	医療ケア児を受け入れる体制がない。

## 事業者 放課後等デイサービス自己評価表

令和4年度

事業所名 放課後等デイサービスまはろさいたまと野

関係機関や保護者との連携	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	6	1		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	6	1		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6	1		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	5		2	・コロナ禍の為にできていない。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	4	1	2	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7			
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	5	2		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6	1		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		5	2	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7			
	35	個人情報に十分注意している	7			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	5		2	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	7			
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	7			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5	2		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5	2		

## 事業所自己評価

## 従業者による自己評価と保護者による評価のまとめ

## 〈評価〉

保護者様からは全体といたしましては良い評価を頂くことが出来ました。  
この結果に満足せず引き続き精進してまいります。  
一方で下記については今後の改善点と捉えております。

## 〈課題〉

- ①緊急時マニュアルや防犯マニュアルを保護者に周知、説明できているか。
- ②保護者に対しての育児等に関する助言はあるか。
- ③保護者会等の実施による保護者同士の連携をサポートできているか。

## 〈対策〉

- ①引き続き保護者に対し緊急時マニュアルや防犯マニュアルを書面等で周知、説明に務めてゆく。
- ②保護者に対し送迎時や家庭連携を通じて普段の児童の何気ない変化、行動、発言などの情報の共有を図り育児等に関する助言に務めてゆく。
- ③コロナ禍の為実施出来ていないが新型コロナウイルス収束後は保護社会等の保護者同士の連携をサポートできるよう務めてゆく。  
職員からも保護者同士の連携のサポートや関係機関や地域の連携が取れていないとの意見があったので新型コロナウイルス収束後は実施してゆきたい。