

ご利用に関するアンケート 集計表

さいたま与野 事業所

回答者 24 名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見・特記事項
環境・ 体制整備	①	児童の活動スペースが確保できていると思いますか。	21	3		
	②	職員配置は適切であると思いますか。	20	4		
	③	現在、利用事業所の運営日、時間は、満足されていますか。	17	4	3	・土日祝も開いていて助かる ・長期休暇の始まりの時間を早めてほしい ・休校日は朝から願いたい。
	④	送迎車は綺麗で安全運転であり、安心して送迎を任せられると感じていますか。	23	1		
	⑤	施設設備について安全であり、安心して任せられると感じていますか。	22	2		
適切な 支援の 提供	⑥	事業所の療育内容に満足していますか。	21	3		・色々なプログラムがあり楽しそうです。
	⑦	児童、保護者様のニーズを含めて個別支援計画を作成出来ていますか。	22	2		
	⑧	活動プログラムが固定化されていると思いますか。また、工夫されていると思いますか。	19	5		・固定化されている部分もあるが子供にとって良い部分でもある。 ・ほとんど同曜日の利用だが色々体験させてもらっている。
	⑨	まはろ以外の放課後等デイサービスや福祉事業所などと連携を図り活動出来ていると感じますか。	18	6		
	⑩	療育活動中の雰囲気は良いと感じますか。	24			・子供が行くたびに楽しいと言って帰ってくる。
	⑪	感染症への予防・対策はできていると思いますか。	22	2		
職員 対応	⑫	職員の対応、行動、言葉使いは適切であると感じますか。(児童に対して、または、職員間同士で)	24			
	⑬	伝票やノートの記入は解りやすい内容で保護者様との情報共有は出来ていますか。	23	1		・詳しく書いているので日々の様子がわかりやす。
	⑭	職員の身だしなみは適切ですか。	24			
	⑮	要望、不満を伝えた際の対応は出来ていますか。	23	1		・急な要望にも対応してもらえて助かっている。
	⑯	ブログにて、弊社活動をしっかり伝える事ができていますか。	はい	見たことがない	いいえ	・こまめに新しい内容がアップされていていつも楽しみにしている。
20			4			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見・特記事項		
保護者等への説明等	⑰	イベント費、利用料金などの自己負担は丁寧に説明できていますか。	22	2				
	⑱	日頃から情報共有して発達の課題など共通理解が出来ていると思いますか。	24			・毎月家庭連携で丁寧に話しを聞いてもらっている。		
	⑲	おやつの内容や金額に関しては適切だと思いますか。	20	4				
	⑳	保護者様に対して育児等に関する助言はありますか。	13	7	4			
	㉑	保護者会等の実施により保護者同士の連携をサポート出来ていますか。	5	12	7	・コロナ禍なのでなかなか難しいと思います。 ・利用者同士の連携は無くても問題ない。		
	㉒	定期的に活動報告、予定などを発信して事業所の透明化を感じられますか。	24					
	㉓	個人情報に対して注意して行動していると感じますか。	22	2				
	㉔	緊急時マニュアル、防犯マニュアルを保護者に周知説明出来ていますか。	15	7	2			
	㉕	非常事態に備えて定期的に訓練出来ていると思いますか。	20	4				
	㉖	療育中(イベント等)のWEB配信があった方が良いと思いますか。	必要だと思う		必要だと思わない		わからない	
		7		5		12		
	SNS配信(インスタグラムなど)を始めました。SNS配信に対してのご意見などがありましたらご記入ください。	・個人情報が守られているのであれば良いと思います。						

⑳	現在、放課後等デイサービスを2事業所以上利用していますか。	まはろ内で複数	まはろ以外で1事業所利用	まはろ以外で2事業所以上利用	まはろのみの利用
		1	10	6	7
㉑	2事業所以上利用をしている方はできれば1つにしたいと考えていますか。	はい	いいえ		
		1	15		
2事業所以上利用している理由を聞かせてください。(1つにしたい理由もあればお願いします)					
<ul style="list-style-type: none"> <li>・あきがない為。2カ所利用している。・事業所によって色々なカラーがあるとおもうので。・知り合える人が増えるメリット。</li> <li>・色々な人と接触してコミュニケーションを身に付けてほしい。・感染症などで臨時閉鎖になった場合本人が不安なく通える場所の確保。</li> <li>・子供が飽きないように好きな活動があるから、預けられる時間帯も違うのでわけている。</li> </ul>					

「まはろ」を利用して良かった事、職員対応、望む事など、ご意見を自由にご記入ください。今後のサービス向上ため参考とさせていただきます。皆様から、更に選ばれる事業所となるように、改善努力をして今後のサービス向上のための参考とさせていただきます。

・子供が行くのを楽しみにしていて親として安心して預けられます。  
・今まで利用していた所は、活動予定なども特になく毎日ないもしいで帰ってくるが多かった。まはろを利用してからは意欲的な発言が多くなった。利用日数を増やしていきたい。  
・SSTや音楽療法をはじめたくさんの活動を通して体幹や集中力を高められていると思います。  
・今まですぐに親に頼っていたことも「まはろさんで教えてもらったんじゃないの？」と言うと一人でやるようになりました。  
・休校時に開始時間がもう少し早ければうれしいです。その他はありません。スタッフさん達が子供に寄り添ってくれていて子供も喜んでます。  
・コロナ禍で自由の利かない中ありがとうございます。子どもたちが嫌がらずに通える場所であって欲しいです。  
・スタッフの皆さんが明るくて元気なのは良いですね。活動の様子も連絡帳や口頭で沢山教えてもらえるので良いです。  
10分前連絡も助かります。  
・職員さんが全員優しくて安心できる方たちだと感じているのですが、子供たちも同じように思っているようで、職員さんの名前を出して「〇〇やった」「〇〇さんいたよ」など話してくれるので、利用することができ良かったです。