

ご利用に関するアンケート 集計表

さいたま与野 事業所

回答者 25 名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見・特記事項
環境・ 体制整備	① 児童の活動スペースが確保できていると思いますか。	23	1	1	人数が増えた日は少し手狭に感じる
	② 職員配置は適切であると思いますか。	24		1	
	③ 現在、利用事業所の運営日、時間は、満足されていますか。	24		1	・休みなく開所して頂き、ありがたい。 ・土日祝も朝から営業して欲しい。
	④ 送迎車は綺麗で安全運転であり、安心して送迎を任せられると感じていますか。	24	1		
	⑤ 施設設備について安全であり、安心して任せられると感じていますか。	24	1		
適切な 支援の 提供	⑥ 事業所の療育内容に満足していますか。	25			・個別課題や日々のプログラムを色々考えて頂き楽しんでいる。 ・できることが増え、自信がついた。 ・色々な所へ出かけている。
	⑦ 児童、保護者様のニーズを含めて個別支援計画を作成出来ていますか。	24	1		
	⑧ 活動プログラムが固定化されていると思いますか。また、工夫されていると思いますか。	25			・外出レクもたくさんして頂いて、ありがたい。
	⑨ まはる以外の放課後等デイサービスや福祉事業所などと連携を図り活動出来ていると感じますか。	18	6	1	・必要な情報を共有して頂けたら安心です。
	⑩ 療育活動中の雰囲気は良いと感じますか。	24	1		・みんなとても楽しそうです。
	⑪ 感染症への予防・対策はできていると思いますか。	23	2		
職員 対応	⑫ 職員の対応、行動、言葉使いは適切であると感じますか。(児童に対して、または、職員間同士で)	24		1	
	⑬ 伝票やノートの記入は解りやすい内容で保護者様との情報共有は出来ていますか。	24	1		・活動内容や本人が言っていたことなどが、詳しく書かれている。
	⑭ 職員の身だしなみは適切ですか。	25			
	⑮ 要望、不満を伝えた際の対応は出来ていますか。	24		1	・いつもとても丁寧に対応して頂いています。 ・即対応してくれるので助かります。 ・対応がとてもスピーディで全ての職員さんに周知して頂いているので安心して任せられる。
⑯	ブログにて、弊社活動をしっかり伝える事ができていますか。	はい	見たことがない	いいえ	・寝る前に、本人がチェックしている。
		22	3		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見・特記事項	
保護者等への説明等	⑰ イベント費、利用料金などの自己負担は丁寧に説明できていますか。	24	1			
	⑱ 日頃から情報共有して発達の課題など共通理解が出来ていると思いますか。	24	1			
	⑲ おやつの内容や金額に関しては適切だと思いますか。	23	2			
	⑳ 保護者様に対して育児等に関する助言はありますか。	21	2	2		
	㉑ 保護者会等の実施により保護者同士の連携をサポート出来ていますか。	11	8	6	・コロナなので難しいと思う。	
	㉒ 定期的に活動報告、予定などを発信して事業所の透明化を感じられますか。	25				
	㉓ 個人情報に対して注意して行動していると感じますか。	24	1			
	㉔ 緊急時マニュアル、防犯マニュアルを保護者に周知説明出来ていますか。	20	5		・最初に説明を受けているが、こちらが忘れてしまっている。	
	㉕ 非常事態に備えて定期的に訓練出来ていると思いますか。	24	1		・細かい設定をしてもらえたらよい。職員と家庭との連携も必要。	
	⑳ 現在、放課後等デイサービスを2事業所以上利用していますか。		まはろ内で複数	まはろ以外で 1事業所利用	まはろ以外で2事業所以上利用	まはろのみの利用
2			10	5	8	
㉖ 2事業所以上利用をしている方はできれば1つにしたいと考えていますか。					はい	いいえ
					1	13
	2事業所以上利用している理由を聞かせてください。(1つにしたい理由もあればお願いします) ・色々なタイプのお友達と接してコミュニケーションスキルを高めて欲しいため。・空気がないため。・子供が飽きないように。 ・1か所では通えなくなった時に不安なため。・活動内容の違い。・色々な場所で色々な人たちと関わりがもてるメリットもあれば、考え方の違いで本人の戸惑いが出てしまうデメリットもあるので、理想は1系列で2事業所が嬉しいです。・活動内容(音楽療法・リミック)をやっている事業所がない。 ・日曜日に開所しているため。					

「まはろ」を利用して良かった事、職員対応、望む事など、ご意見を自由にご記入ください。今後のサービス向上ため参考とさせていただきます。皆様から、更に選ばれる事業所となるように、改善努力をして今後のサービス向上のための参考とさせていただきます。

・スタッフの皆さん明るく親切に対応して頂けるので、毎回本人も楽しく通うことができています。たまに、心の底から「まはろ楽しかった～」とつぶやいています。 ・子供の性格に合わせて対応していただき、とても助かっています。
・通い始めてから成長を感じる事がたくさんあります。本人も毎日とても楽しく過ごしていることが伝わってきます。
・先生の対応などすごく助かっています。お兄さんお姉さんから、小さい子まで差別が全くなくしていただいているので安心してます。子ども達の笑顔、話すことが増え、本当に嬉しいです。まはろさんに入りたいというお母さんが何人か学校でもいる中で、今本当にどこにも入れないお子さんを優先で利用させて欲しいなと思っています。私も困っていた時にまはろさんに入れて心から感謝しています。
・毎日違うプログラムがあったり、広い公園や児童館、施設などにも連れて行ってもらったりと、子供も楽しんで通っています。個別課題と集団の両方があり、異年齢のお友達と関わったりすることで、コミュニケーションも増え、だいたい落ち着いて過ごせるようになってきたと思います。
・工作など作ったお土産をたくさん持って帰ってきます。家でも振り返り、楽しい思い出を再現している様子です。大変な状況も続いています。が、穏やかな「まはろ」の雰囲気大切に続けて欲しいです。 ・とても親切にくださり、ありがとうございます。帰りにいつもニコニコしています。
・まはろの先生方は子供を呼び捨てにしりせず、愛情を持って接しているのを感じます。また送迎の時間などこちらの希望をできるだけ配慮してくださり、ありがたいです。 ・色々な経験を積んで良いと思います。
・まはろさんで他のお友達と関わらせてもらいながら楽しく遊んで発散出来ている様子です。外に出たり、イベントがあることが楽しみの一つとなっているようです。しっかり様子をみてもらえているので安心して預けることができます。
・まはろさんを利用出来て良かったことしかありません。子どもが行きたい！楽しい！と言ってくれるのが全てだと思います。子どもは正直なので、先生方が良くして下さいの証しです。感謝しかありません。
・お弁当も注文できますし、本当に困ったときの救世主のような感じで助かります。 ・職員さんが皆優しく対応がいい。 ・事業所がきれい。
・困りごとを相談できる。 ・我が家のワガママに対応して頂いて感謝です。 ・職員の皆さん親切です。
・その道のプロ集団に「まはろ与野」のプライドを共有しているように感じます。対応が素早く、周知までの徹底もされているんだらうなと感心しています。 ・職員の先生方が、子供に対して温かく接してくれていて安心しています。
・今まで色々な事業所を利用してきましたが、職員のみなさんが親切で優しく、相談しやすい所や、事業所もとてもきれいで素晴らしいと思います。 ・子どものことを理解してくださり、いつも笑顔で対応してくださり、本当にありがとうございます。
・毎月の家庭連携では情報を共有できるので助かっています。送迎も丁寧に安心してできますし、困りごとにも一緒に考えて対応して下さいるのでありがたいです。また、イベントやお出かけ等もあり、子供が色々な経験ができるのが嬉しいです。
・急なお願いや他の事業所で断られてしまう事も快くお返事して下さいるので、とても利用しやすく感謝しています。子どももまはろが大好きだという事も「まはろ」を利用し良かった点の1つです。職員の方もみなさんとても丁寧に、送迎の際も運転されている方も一緒に下車して挨拶して下さいる所は毎回感心させられています。難しい課題だと十分に承知した意見になってしまうのですが、人気で利用するお子さんも多くなっているの、一人一人のスペースが小さくなってきている感じがあるようなので、もう少し広く使えるところのご時世柄、安心だと思います。