

ご利用に関するアンケート 集計表

まはろ桜木町 事業所

回答者 29 名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見・特記事項
環境・ 体制整備	① 児童の活動スペースが確保できていると思いますか。	27	2		
	② 職員配置は適切であると思いますか。	26	3		
	③ 現在、利用事業所の運営日、時間は、満足されていますか。	29			
	④ 送迎車は綺麗で安全運転であり、安心して送迎を任せられると感じていますか。	27	2		
	⑤ 施設設備について安全であり、安心して任せられると感じていますか。	27	2		
適切な 支援の 提供	⑥ 事業所の療育内容に満足していますか。	27	2		・いろいろな活動があり満足している。
	⑦ 児童、保護者様のニーズを含めて個別支援計画を作成出来ていますか。	27	2		
	⑧ 活動プログラムが固定化されていると思いますか。また、工夫されていると思いますか。	27	2		・工夫されていると思う。
	⑨ まはろ以外の放課後等デイサービスや福祉事業所などと連携を図り活動出来ていると感じますか。	11	16	2	・必要な情報を共有して頂けたら安心です。
	⑩ 療育活動中の雰囲気は良いと感じますか。	23	6		・みんなとても楽しそうです。
	⑪ 感染症への予防・対策はできていると思いますか。	22	7		
職員 対応	⑫ 職員の対応、行動、言葉使いは適切であると感じますか。(児童に対して、または、職員間同士で)	27	2		
	⑬ 伝票やノートの記入は解りやすい内容で保護者様との情報共有は出来ていますか。	28	1		・毎日どのような状態か書いてくれる。
	⑭ 職員の身だしなみは適切ですか。	29			
	⑮ 要望、不満を伝えた際の対応は出来ていますか。	26	3		
⑯	ブログにて、弊社活動をしっかり伝える事ができていますか。	はい	見たことがない	いいえ	・まだきちんとブログを見たことがないので今度見てみます。
		24	5		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見・特記事項				
保護者等への説明等	17	イベント費、利用料金などの自己負担は丁寧に説明できていますか。	28	1					
	18	日頃から情報共有して発達の課題など共通理解が出来ていると思いますか。	24	5					
	19	おやつの内容や金額に関しては適切だと思いますか。	23	2		・おやつ代が高いと感じる、安いものを少しで良い。			
	20	保護者様に対して育児等に関する助言はありますか。	24	4	1	・家庭連携の際に話すことが出来る。			
	21	保護者会等の実施により保護者同士の連携をサポート出来ていますか。	20	6	3	・コロナ禍の為、実施は難しいと思いますが、今後期待します。 ・必要ない、今のままで良い。			
	22	定期的に活動報告、予定などを発信して事業所の透明化を感じられますか。	27	2					
	23	個人情報に対して注意して行動していると感じますか。	23	6					
	24	緊急時マニュアル、防犯マニュアルを保護者に周知説明出来ていますか。	15	12	2	・両方のマニュアルを頂きたい。			
	25	非常事態に備えて定期的に訓練出来ていると思いますか。	21	8					
	26	現在、放課後等デイサービスを2事業所以上利用していますか。	まはろ内で複数		まはろ以外で1事業所利用	まはろ以外で2事業所以上利用	まはろのみの利用		
			3		10	10	6		
	27	2事業所以上利用をしている方はできれば1つにしたいと考えていますか。				はい	いいえ		
							22		
	2事業所以上利用している理由を聞かせてください。(1つにしたい理由もあればお願いします) ・小学校から行っている所に本人が行きたいと言っている。 ・平日に通っているデイサービスが土曜日は送迎なし、日曜日は休みな為。 ・仕事をしている為、コロナ等でどちらかが閉所になっても預け先を確保できるから。 ・事業所により色々な特徴があり、子供にそれぞれの体験をさせたい為。								

「まはろ」を利用して良かった事、職員対応、望む事など、ご意見を自由にご記入ください。今後のサービス向上ため参考とさせていただきます。皆様から、更に選ばれる事業所となるように、改善努力をして今後のサービス向上のための参考とさせていただきます。

- ・他のデイでは、調理等を再開している所も多いので実施して欲しい。
- ・息子の些細な出来事で行き渋ってしまうので悩ましいところではありますが、職員の皆さんに優しく対応していただき、とても感謝しています。
- ・いつも悩んでいる事を聞いて下さり、「じゃあどうしよう」という考えを、まはろさんにも協力していただいていたいて感謝しております。
- ・イベントが子供が喜びそうなものばかりでワクワクする。子供の体力の心配が無ければ毎日預けたい。
- ・メールの返信が遅いが時があるので、ラインなどで空いた時間でやり取りできると尚良い。
- ・「よくできました」では分からない部分のできた内容が分かる嬉しい。
- ・お弁当の注文ができる。土日祝も利用できる。高校になっても送迎対応してもらえる。月間の活動予定を出してくれる。
- ・今後、長期休暇の際など、施設などへのお出かけの機会が増えるといいですね。
- ・体を動かす機会が増えたので良かったです。
- ・子供も職員さん達の事が大好きなようで、通うのを楽しみにしています。
- ・月に一度、お電話をいただいたり、送迎の時に話せることで、様子が分かり助かっています。
- ・どの職員の方もとても丁寧に対応してくださり、安心して利用させていただいている。
- ・子供のニーズはもちろんですが、親のニーズにもしっかり対応していただき、とてもありがたいと思っています。