

ご利用に関するアンケート 集計表

さいたま与野 事業所

回答者 19名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見・特記事項
環境・ 体制整備	①	児童の活動スペースが確保できていると思いますか。	16	3	0	やや手狭に感じている。
	②	職員配置は適切であると思いますか。	17	2	0	実際に活動を見学したことが無いのでわからない。
	③	現在、利用事業所の運営日、時間は、満足されていますか。	16	3	0	臨時の学校休業日の利用時間がもう少し早くなるとありがたいです。
	④	送迎車は綺麗で安全運転であり、安心して送迎を任せられると感じていますか。	16	3	0	自主送迎の為。 車内の様子を確認する機会がないのでわからない。
	⑤	施設設備について安全であり、安心して任せられると感じていますか。	17	2	0	
適切な 支援の 提供	⑥	事業所の療育内容に満足していますか。	18	0	0	無回答 1
	⑦	児童、保護者様のニーズを含めて個別支援計画を作成出来ていますか。	19	0	0	
	⑧	活動プログラムが固定化されていると思いますか。 また、工夫されていると思いますか。	16	2	0	無回答 1
	⑨	まはろ以外の放課後等デイサービスや福祉事業所などと連携を図り活動出来ていると感じますか。	9	8	2	わからない。
	⑩	療育活動中の雰囲気は良いと感じますか。	17	2	0	見ていないのでわからない。 見学できないのでわからない。
	⑪	感染症への予防・対策はできていると思いますか。	14	5	0	児童の特性もありそれはどこでも難しく当然だと思う。 子ども同士の予防、対策はかなり難しいことだと思います。
職員 対応	⑫	職員の対応、行動、言葉使いは適切であると感じますか。(児童に対して、または、職員間同士で)	19	0	0	
	⑬	伝票やノートの記入は解りやすい内容で保護者様との情報共有は出来ていますか。	18	1	0	おやつの詳細まであり助かります。 伝わっていないことがありましたので、情報共有の徹底をお願いします。
	⑭	職員の身だしなみは適切ですか。	19	0	0	
	⑮	要望、不満を伝えた際の対応は出来ていますか。	19	0	0	困ったこと相談しやすい。
	⑯	ブログにて、弊社活動をしっかり伝える事ができていますか。	はい	見たことがない	いいえ	無回答 1 ・LINEページからもブログに飛べると見やすく助かります。
18			0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見・特記事項
保護者等への説明等	⑰	イベント費、利用料金などの自己負担は丁寧に説明できていますか。	18	0	0	無回答 1 他デイは明細に利用日等の記載があり(おやつ、弁当などもそこに記載)まはろさんはまとめてなので料金があっているのかわかりにくい。
	⑱	日頃から情報共有して発達の課題など共通理解が出来ていると思いますか。	19	0	0	
	⑲	おやつの内容や金額に関しては適切だと思いますか。	17	2	0	
	⑳	保護者様に対して育児等に関する助言はありますか。	13	4	2	
	㉑	保護者会等の実施により保護者同士の連携をサポート出来ていますか。	3	7	9	今後に期待したい。 あまり必要性を感じていない。 今の時点でわかりかねます。
	㉒	定期的に活動報告、予定などを発信して事業所の透明化を感じられますか。	19	0	0	
	㉓	個人情報に対して注意して行動していると感じますか。	17	2	0	
	㉔	緊急時マニュアル、防犯マニュアルを保護者に周知説明出来ていますか。	19	0	0	LINEにて伝達もあり他のデイにはないと思いました。
	㉕	非常事態に備えて定期的に訓練出来ていると思いますか。	15	3	0	無回答 1 児童を含めてはわからないが職員さん間ではされている印象。
				必要だと思う	必要だと思わない	わからない
⑳	現在、放課後等デイサービスを2事業所以上利用していますか。	まはろ内で複数	まはろ以外で1事業所利用	まはろ以外で2事業所以上利用	まはろのみの利用	
		2	6	5	7	
㉘	2事業所以上利用している方はできれば1つにしたいと考えていますか。 ・どちらえともいえない(回答 1)	はい	いいえ			
		1	9			
<p>2事業所以上利用している理由を聞かせてください。(1つにしたい理由もあればお願いします)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもに合わせてお任せしているので、与野でも桜木町でも満足です。 ・急な用事があったり、デイが休みになった場合預け先がないと困る為。将来のことを考えて複数利用している。 ・送迎の時間が合わないから。(1つにしたい理由→わかりやすいから) ・色々、経験出来たら良いなと思って。 ・先が見えていれば(確実なものがあれば)1事業所で良いと思います。 ・それぞれの事業所での活動内容、利用可能な曜日、時間などを考え、今後も複数利用で考えてます。 ・職員配置数で児童を安全に見られないので、利用数を減らしてほしいとお願いされたから。 ・まはろだけでなく、他の放デイの環境でもいろいろな課題に取り組めるようにするため。 ・2事業所でお世話になっております。それぞれに方針やさせてもらえることが違う、どちらも子供の「ためになる」と思うので今そうさせてもらってます。 						

「まはろ」を利用して良かった事、職員対応、望む事など、ご意見を自由にご記入ください。

今後のサービス向上ため参考とさせていただきます。

皆様から、更に選ばれる事業所となるように、改善努力をして今後のサービス向上のための参考とさせていただきます。

- ・この4月から利用させて頂くようになり子ども「まはろ」と言って毎回楽しみにし、とてもかんしゃくが減りました。何年も週末のかんしゃくに苦しんでいたのが感謝しかないです。
- ・発語は諦めていたところ、10才過ぎてからポツポツ急に言葉が増え夏休み明けから特に色々な新しい言葉で伝えてきて信じられない気持ちです。今後とも宜しくお願い致します。
- ・他デイにない音楽療法や作業療法の日があるので嬉しい。
- ・学年が上がるとなおさら出来ない事(卒業させられてしまう)なので子どもの療育を考えると本当にありがたいです。子どもたちも楽しんで通っているのだから継続してほしいです。
- ・児童本人の特性や好きなことを、よく観察して見守ってくださり安心してお願いしています。今後とも宜しくお願い致します。
- ・楽しくすごしたい。
- ・子どもが安心して通えています。ありがとうございます。
- ・人と共有したいという気持ちが育っていると思います。職員の方や周りのお子さんたちの力が大きいと感じています。
- ・色々な経験をさせていただき本人も楽しそうです。ありがとうございます。今後ともよろしく願います。
- ・毎日活動プログラムがあり、家では経験出来ないこともできて子供は毎日楽しく通えています。子供の好きなキャラクターなどお忙しい中で絵を書いて下さりありがとうございます。子供がとても喜んでます。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。今後ともよろしく願います。
- ・できないことをしっかり伝えてくれたうえで、安全な環境を提供してくれていると感じた。
- ・いつもこちらの質問に丁寧に対応していただきありがとうございます。
- ・要望なのですが利用希望について、出来れば確認表のようなものがほしいです。できなければ、いつを過ぎたら希望表が確定するのか基準となる日を決めていただくか、LINEで連絡してほしいです。
- ・送迎の際車に乗る時なのですが、ドアを閉める際に子供が手を出さないよう注意していただくことを徹底していただけると幸いです。注意して下さるスタッフの方もいらっしゃいますが、スタッフの方全員にご対応いただけると安心です。よろしく願います。
- ・いつも子供を通してスタッフの方の子供たちへの愛情が伝わってきます。大変感謝しております。今後とも引き続きよろしく願います。
- ・困ったことがありますと電話をいただいたり、いつもありがとうございます。これから先、体が大きくなるので、心配事など相談させてください。今後ともよろしく願います。
- ・職員のみなさん良い方ばかりで、子どもも楽しく通えています。成長や変化など感じることも多く嬉しく思います。
- ・急な時間の変更にも対応していただいたりとても助かります。これからもよろしく願います。
- ・まはろでは毎週末お世話になり、毎回外へ連れて行って下さったり子どもにもよく相手して下さり、本当にありがたく思っております。(近ければ平日も利用したいくらいです)