

ご利用に関するアンケート 集計表

まはろ桜木町事業所

回答者 47名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見・特記事項
環境・ 体制 整備	①	児童の活動スペースが確保できていると思いますか。	46	1	0	・部屋が広々しているのひのび過せているようです。 ・曜日によって人数が違うし、何人か分からないので曜日ごとに何人の利用者がいるか知りたいです。
	②	職員配置は適切であると思いますか。	42	5	0	・とても手厚くみていただいていると思います。 ・どんな風に見ていただいているか分からないので参観日があればいいなと思います。
	③	現在、利用事業所の運営日、時間は、満足されていますか。	43	4	0	・土日祝がもう少し長いとありがたいです… ・学校の臨時休業や長期休みの預かりスタート時間が同じだとわかりやすいと感じております。 ・長期休暇のときの受入スタートが早くなることを希望します ・通常日程以外の日も、18:00までの選択肢が増えると利用しやすいなと思います。また、送迎は無くともお迎えのみでなら延長可など選択出来ると助かります。 ・主人が月に数日、土日祝も仕事が入るので毎月13連動のような休みのない期間があります。今までは主人が仕事の週末は下の弟妹を連れて出掛けることが難しかったのですが、まはろさんのおかげで弟妹がお出かけ出来るようになり大変感謝しております。 ・通常の時、長期休暇、休日、臨時の時などで時間が変わるのでちょっと分かりづらいです。
	④	送迎車は綺麗で安全運転であり、安心して送迎を任せられると感じていますか。	45	2	0	・子どもか送迎の車に乗ることを楽しみにしているようです。 ・連絡もくれて親切です
	⑤	施設設備について安全であり、安心して任せられると感じていますか。	46	1	0	・室内履き(スリッパ)は危ないのでかかとまで覆うもの)の利用をしたいです。。
適切な 支援の 提供	⑥	事業所の療育内容に満足していますか。	44	3	0	・プログラムがしっかり作られていて子どもが毎日楽しく参加できているようです。 ・音楽療法、運動、ヘアカット…、また色々な場所に連れて行ってくださるなど、様々な活動に大変感謝しております。 ・外出する活動を増やしてほしい。遊園地、動物園、水族館など。 外注など含め、選択制訓練やイベントなどがあるといいなと思います。
	⑦	児童、保護者様のニーズを含めて個別支援計画を作成出来ていますか。	46	1	0	
	⑧	活動プログラムが固定化されていると思いますか。また、工夫されていると思いますか。	42	5	0	・滞在中のルーティンができていようで落ち着いて過ごせているようです。 ・お買い物体験など、子供が楽しみながら訓練となる活動が多いと思います。 ・工夫されていると思う ・外注など含め、選択制訓練やイベントなどがあるといいなと思います。
	⑨	まはろ以外の放課後等デイサービスや福祉事業所などと連携を図り活動出来ていると感じますか。	21	26	0	・他を利用していないためわからない
	⑩	療育活動中の雰囲気は良いと感じますか。	40	7	0	・子どもが毎回行くのを楽しみにしています。 ・実際に見学をしたことはないのですが、送迎の際の雰囲気からそう思いました。
	⑪	感染症への予防・対策はできていると思いますか。	33	14	0	・無理な部分もあると思う ・活動を見学したことがないのでわかりません。 ・どうしても子供達の距離が近くなる場所だと思うので難しそうだと思う ・換気以外の面で、もう少し予防対策があるといいなと思います。
職員 対応	⑫	職員の対応、行動、言葉使いは適切であると感じますか。(児童に対して、または、職員間同士で)	45	2	0	・どの先生も非常に子どものことをよく見てくださっていて、子ども本人も非常に信頼していると思います。 ・いつもとても丁寧に対応していただき、感謝しております。
	⑬	伝票やノートの記事は解りやすい内容で保護者様との情報共有は出来ていますか。	45	2	0	
	⑭	職員の身だしなみは適切ですか。	46	1	0	
	⑮	要望、不満を伝えた際の対応は出来ていますか。	47	0	0	・わがまま言って申し訳無いと思いつつ、迅速丁寧な対応をしていただき感謝しています。いつもありがとうございます。 いつも迅速な対応をいただき大変感謝しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見・特記事項
保護者等への説明等	⑩	ブログにて、弊社活動をしっかり伝える事ができていますか。	38	9	0	・いつも楽しく拝見しています。 ・我が子が写っていると嬉しいです ・LINEから直接ブログに飛べるようになると助かります ・知らなかったですが、確認できました。
	⑪	イベント費、利用料金などの自己負担は丁寧に説明できていますか。	46	1	0	
	⑫	日頃から情報共有して発達の課題など共通理解が出来ていると思いますか。	41	6	0	
	⑬	おやつの内容や金額に関しては適切だと思いますか。	41	6	0	・毎回好きなものを選ぶのが嬉しいようです。 ・追加の人員が必要になってしまうかと思いますが…手作りおやつなどがあってもいいかなと思います。 ・偏食に対応していただくと助かります。学校給食もほとんど食べずにそちらに行くのでお腹空かせていると思います。
	⑭	保護者様に対して育児等に関する助言はありますか。	25	15	7	・デイの様子を詳しく教えていただいても大変ありがたいです。 ・育児については常に迷いがあるので、あれば助言頂きたいです。 ・行動援護の事を教えてくださり助かりました。
	⑮	保護者会等の実施により保護者同士の連携をサポート出来ていますか。	4	25	18	・他の保護者の方との交流はまだないのですが、今後保護者会があれば参加させていただきます。 ・参加したことがない ・保護者の連携は特に求めています。 ・保護者会はなくてよいと思う ・保護者会は負担が増えるのでどちらかといえば必用無いと思っているので今のままで満足です。
	⑯	定期的に活動報告、予定などを発信して事業所の透明化を感じられますか。	42	4	0	
	⑰	個人情報に対して注意して行動していると感じますか。	45	2	0	
	⑱	緊急時マニュアル、防犯マニュアルを保護者に周知説明出来ていますか。	40	4	2	
⑲	非常事態に備えて定期的に訓練出来ていると思いますか。	41	6	0		

		まはる内で複数	まはる以外で 1事業所利用	まはる以外で 2事業所以上利用	まはるのみ
⑳	現在、放課後等デイサービスを2事業所以上利用していますか。	3	15	13	16
㉑	2事業所以上利用をしている方はできれば1つにしたいと考えていますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	
		0	9	22	
2事業所以上利用している理由を聞かせてください。(1つにしたい理由もあればお願いします)					
<ul style="list-style-type: none"> ・前から行き慣れた所があるから ・子供が色々な所で気分転換出来て良いから ・それぞれの事業所でそれぞれの良いところがあるので。 ・コロナなどで1つが利用できなくなったときのためや、たくさんの人と交流してほしいため。 ・個別の授業を受けるために別事業所を利用しています。 ・運動療育専門のところに通っている為 ・利用曜日、時間、内容の違いをうまく活用させてもらっています。 ・色々な人、色々な場所で過ごせる柔軟性を育てたいので、複数利用させてもらっています。 ・それぞれに違った特色がある為、子供にはいろんな経験をさせたい。 ・また1箇所でのみの利用の場合、急な追加対応等受け入れてもらえない事がある為。 ・疲れが出る週後半は帰り時間が早めの事業所を利用しています。 ・集団と個別の両方を受けさせたい為 ・平日利用しているところが休日はやっていないから ・幼稚園から一緒に通っているお友達がいるから。 ・お休みの日の時間帯がすべての事業所さん違うことや、以前人数いっぱい、コロナでお休み等でお願ひできないこともあったり、やって頂いてる内容が違ったり、たくさんの大人との関わりもさせたい等があり今まで通りお願ひしていきたいと考えています。 ・小さい時からお世話になっていて理解があること 部活送迎があること 					

「まはろ」を利用して良かった事、職員対応、望む事など、ご意見を自由にご記入ください。

今後のサービス向上ため参考とさせていただきます。

皆様から、更に選ばれる事業所となるように、改善努力をして今後のサービス向上のための参考とさせていただきます。

・毎回「楽しかった！」とどこにしながら帰ってきます。ゆったり過ごしながらも集団行動やルールも学ばせていただいでいて、通うようになってから非常に成長を感じます。いつも丁寧に見てくださりありがとうございます。今後ともよろしく願っています。

・他の事業所と比べると「とてもしっかりしている」と肌で感じます。

・ざっくりな表現ですみません。要望などにもすぐ対応していただけてとても助かっています。

・望むことは今のところは特にありませんが、我が子に限っては、合同で取り組むべき時には、周りの状況、自分の置かれている状況を理解し、多少気分が乗らない時があったとしても、周りとの調和を取ることが大切だと思います。ですので、メリハリをつけて行動できるよう、促していただければ幸いです。

・とても楽しみにしている様子なので引き続きお願いします。

・いつもとても丁寧に対応していただき、たいへん感謝しております。今後も体調面などを共有させていただきながら、お世話になりたいと思っております。また、生活介護の要望もお伝えすることもあるかもしれません。よろしく願っています。

・8月から利用していますが当事業所の手厚さや、どの職員の方もとても優しい対応で素晴らしいです。とても手が掛かる子を安全に預かっていただいております。

・息子も(私も)まはろさんが大好きで、それだけで感謝しております。今後にご迷惑をお掛けしないよう心掛けてまいりますので、これからもよろしく願っています。

・いつもありがとうございます。本人とても楽しく過ごしているようで助かっています。

・翌月の活動予定をなるべく早めに知りたいので、予定表ができればLINEなどにあげていただけると助かります。

・いつも送迎時丁寧に対応していただき、ありがとうございます。いろいろな遊びの内容があって毎回楽しみにしています。

・息子への他害があった際には、素早く対応して下さり、曜日変更でき、息子が安心して過ごせる環境を整えてくださいました。

・長期休暇の時は朝の受入を7:30から7:45にして頂けるとありがたいです。職員の方はとても親切丁寧です。どうしたら発達障害でもいろいろなことにチャレンジできるかアドバイスがあると嬉しいです。参観日があると様子が分かりやすいですね。いつもありがとうございます。

・どの方も、言葉遣いが丁寧です。とても好感が持て、信頼できます。息子も、心地よく、楽しく過ごすことができていると思います。いつもありがとうございます。

・いつも職員のみなさんには良くして頂いているので感謝しています。

・日々職員さん達の笑顔やアドバイス、サポートがあり、親子で息詰まりかける時や疲れてしまう時なども、温かい雰囲気でも迎えて頂ける事で大変支えられています。第2の自宅のようです。ありがとうございます。

・特性により困り事や悩み事はまだまだ多いですが、子供自身が少しずつまはろで刺激を受け成長している様に感じます。学校や自宅では得られない経験が多いので、固定観念に縛られず、視野を広く柔軟性が持てるようになってくれたらと期待しています。

・いつも息子の成長を手助けして下さりありがとうございます。

・行きたくないと言ったことなどなく、毎回笑顔で帰宅することができています。まはろに通う日を〇〇の日だ！とカレンダーで確かめています。良くないニュースが取り沙汰される中、綺麗な明るい環境の中で活動できること、ありがたく思います。

・送迎時に活動内容を丁寧に説明して下さる所と連絡がスムーズにやりとり出来る所が良いと思います。

療育も含めいろいろと配慮してもらっていることに感謝しています。

いつも子供のことをとても良く見て頂き感謝しております。これからもよろしく願っています。

・言葉遣いや態度、対応がきちんとされていて、信頼できるスタッフの皆さんに安心して子供を預けています。大変なお仕事だと思っておりますが、これからも頑張ってください。