

ご利用に関するアンケート 集計表

まはろ志布志事業所

回答者 14名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見・特記事項
環境・ 体制 整備	① 児童の活動スペースが確保できていると思いますか。	12	2	0	・外でも遊べるスペースがあると更にいいと思います！
	② 職員配置は適切であると思いますか。	12	2	0	・中の様子が見れないので何とも言えません。
	③ 現在、利用事業所の運営日、時間は、満足されていますか。	12	2	0	・働く親として、日祝の運営はとても助かっています！！そして、時間も、柔軟に対応して下さい、有り難いです！！
	④ 送迎車は綺麗で安全運転であり、安心して送迎を任せられると感じていますか。	11	2	1	・ほぼ毎回送迎時に車内から大音量の音楽が聴こえるので聴覚過敏の子達への影響を案じてます。 ・送迎車をみたことがないです。送りの児童を下ろすと気は車の中には児童だけで待ってるのですか？鍵を触らないようエンジンばとめてあるのか？ドアの自動ロックされてるのか？が気になりました。
	⑤ 施設設備について安全であり、安心して任せられると感じていますか。	12	2	0	・消火機、避難訓練はあるとLINEでおくられて来たがきたが、火災報知器などは設置してあるのか？各部屋案内してもらったが見学の際無かったような気がする。
適切な 支援の 提供	⑥ 事業所の療育内容に満足していますか。	13	1	0	・屋外での活動も増やして欲しいです。
	⑦ 児童、保護者様のニーズを含めて個別支援計画を作成出来ていますか。	14	0	0	
	⑧ 活動プログラムが固定化されず、工夫されていると思いますか。	14	0	0	
	⑨ まはろ以外の放課後等デイサービスや福祉事業所などと連携を図り活動出来ていると感じますか。	10	4	0	・他のデイやふくしと連携を図っていると聞いたことがないので
	⑩ 療育活動中の雰囲気は良いと感じますか。	12	2	0	・子どもが、まはろさんを毎日、楽しみにしています。 ・活動してる場面を見る機会が無いので
	⑪ 感染症への予防・対策はできていると思いますか。	10	4	0	・把握していない。
職員 対応	⑫ 職員の対応、行動、言葉使いは適切であると感じますか。 (児童に対して、または、職員間同士で)	10	4	0	・子供達に対する言動や行動に雑さを感じる時があります。
	⑬ LINE等わかりやすい内容で保護者様との情報共有は出来ていますか。	14	0	0	
	⑭ 職員の身だしなみは適切ですか。	14	0	0	
	⑮ 要望、不満を伝えた際の対応は出来ていますか。	13	1	0	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見・特記事項
保護者等への説明等	⑯ ブログ等SNSで、弊社活動をしっかり伝える事ができていますか。	14	0	0	
	⑰ イベント費、利用料金などの自己負担は丁寧に説明できていますか。	14	0	0	
	⑱ 日頃から情報共有して発達の課題など共通理解が出来ていると思いますか。	14	0	0	・送迎時に、子どもの1日の様子や対応など教えて頂けるので助かります。
	⑲ おやつの内容や金額に関しては適切だと思いますか。	13	1	0	・以前のデイが無料だったので高いと感じたが内容種類に子供は満足している。おばあちゃん達が食べるげたんはや麩菓子がないので。
	⑳ 保護者様に対して育児等に関する助言はありますか。	5	3	6	・現在は、困っていることがないです。 ・また利用2回なので今後相談したら答えて欲しいです
	㉑ 保護者会等の実施により保護者同士の連携をサポート出来ていますか。	3	6	5	・保護者会にまだ参加出来てないので上記の回答にさせて頂きました。 ・開催すると聞いたことがない。ぜひ年1回くらいはして欲しい
	㉒ 定期的に活動報告、予定などを発信して事業所の透明化を感じられますか。	13	0	1	・月や週ごとの活動内容が前もって知れたら子供に伝える事が出来るので「先の見通し」という面での子供の不安は取り除く事が出来るので、あれば嬉しいです。
	㉓ 個人情報に対して注意して行動していると感じますか。	12	1	0	
	㉔ 緊急時マニュアル、防犯マニュアルを保護者に周知説明出来ていますか。	8	6	0	
㉕ 非常事態に備えて定期的に訓練出来ていると思いますか。	12	2	0		

⑯	現在、放課後等デイサービスを2事業所以上利用していますか。	まはる内で複数	まはる以外で 1事業所利用	まはる以外で 2事業所以上利用	まはる志布志のみ
		0	4	1	9
⑰	2事業所以上利用をしている方はできれば1つにしたいと考えていますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	
		0	2	3	
⑲	2事業所以上利用している理由を聞かせてください。（1つにしたい理由もあればお願いします）				
		<ul style="list-style-type: none"> ・以前から通っている事業所で、たまにはそちらの方にも行きたいと言っていたので、2事業所利用にしています。おそらく、いずれはまはるさんのみという方向に行くかと思えます。 ・目的に応じた事業所を利用しているため ・結果的にそうなった。 ・1箇所だけでは利用日数の人数制限が超えていて入れないから。 			

「まはろ」を利用して良かった事、職員対応、望む事など、ご意見を自由にご記入ください。

今後のサービス向上ため参考とさせていただきます。

皆様から、更に選ばれる事業所となるように、改善努力をして今後のサービス向上のための参考とさせていただきます。

・同級生も一緒に利用している事もあり、毎日が楽しい様です。時間が短かったり中、中学生に出来る療育を考えて下さったり、とてもありがたいです。本当にありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。

・子どもに合わせて対応して下さるので有り難いです。 今後ともよろしくお願ひします。

・療育の場がなく不安に思っていました。 理解してくれ先生たちの中でみんないろいろな交流が出来るだけでも療育になっているとおもいました。本人が楽しく行っているのでもありがたく思っています。

・療育の場がなく不安だったのですが、本人は楽しく行っているのでもありがたく思っています。理解してくれる先生たちの中でとても安心していると思います。

・子供がとても楽しんで行っています。学校でも褒められることが増えました。送迎の急な変更も対応していただき助かってます。いつもありがとうございます。

・先生方はいつも明るく、子供には忍耐強く接して下さい、感謝しています。子供も安心して自分を出せていると感じます。保護会がないので楽な反面、情報交換の場がないのが少し残念でもあります。

・全員の先生の顔がわからないので顔写真付きの職員紹介ようしがほしいです。

まだ利用して2日ですが楽しく行っているのでも今の所トラブルもなく友達との関係がきずけているのだと、感じありがたいです。

給食費が高いのでもう少し安ければぜひ利用したいです。高い割に写真で見た限り内容量が少ないと感じました。