

事業所自己評価

放課後等デイサービスまほろ志布志

従業者による自己評価と保護者による評価のまとめ

< 評価 >

保護者様からは全体といたしましては良い評価をいただくことができました。

この結果に満足せず引き続き精進してまいります。

一方で下記については今後の改善点と捉えております。

< 課題 >

①職員の対応、行動、言葉遣いは適切であると感じますか。

②保護者様に対して育児等に関する助言はありますか。

③緊急時マニュアル、防犯マニュアルを保護者に周知説明出来ていますか。

④非常事態に備えて定期的に訓練出来ていると思いますか。

< 対策 >

①社内研修を徹底し、改めてご利用者様や保護者様への対応の指導を行っていきます。

②保護者様に対し、モニタリングや事業所内相談以外でも相談しやすい環境づくりを行い、その中で育児等に関する助言にも積極的に務めていきます。

③各マニュアルについて、保護者様がWEBページなどでいつでも閲覧できるようにしていきます。

④訓練を行った際には訓練の内容や様子を保護者様にお知らせする体制を作っていきます。