

ご利用に関するアンケート 集計表

まはろさいたま与野事業所

回答者 15名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見・特記事項
環境・ 体制整備	①	児童の活動スペースが確保できていると思いますか。	11	4	0	・人数が増えてきているようなでもう少し広くても…とは思いますが先生の目が届くというところはいいのかと… ・子どもたちの活動の場がワンフロアになっていて、職員が目が届き、安全を確保が確実にできていると思います。 ・いつも綺麗にされていて広々としています。
	②	職員配置は適切であると思いますか。	12	2	1	・日々何人いらっしゃるのか存じませんのでなんと。
	③	現在、利用事業所の運営日、時間は、満足されていますか。	12	3	0	・臨時休校日や祝日も9:00から利用できるありがたい ・日曜日利用したことがありませんが、日曜日に親の予定が入った際などお願いできるかと思うと安心できます。時間も先日17時の送迎も検討中とのことで、家庭家庭の事情に寄り添ってくれていると思います。 ・本日は利用しないと間違えて提出していた時も急なことに受け入れていただきました。 ・臨時休校日も9時頃からの送迎をお願いできるとありがたいです。
	④	送迎車は綺麗で安全運転であり、安心して送迎を任せられると感じていますか。	13	1	1	・もちろん信頼できるのですが、車のぶつけた傷などは、「え？事故った？」となる方もいるかもしれません。簡単にでも直した方が。。 ・1人で送迎されている時があることが気になる
	⑤	施設設備について安全であり、安心して任せられると感じていますか。	14	1	0	・たまにしかうかがいませんが、危ない箇所もなく子どもたちのフロアもシンプルでいいと思います。
適切な 支援の 提供	⑥	事業所の療育内容に満足していますか。	14	1	0	・子どもひとりひとりにあった指導をしてくださっています。飽きさせない工夫なども満足度に繋がると思います
	⑦	児童、保護者様のニーズを含めて個別支援計画を作成出来ていますか。	14	1	0	・わかりやすく満足です。親の意見もしっかり落とし込んでくださいます。
	⑧	活動プログラムが固定化されず、工夫されていると思いますか。	14	1	0	・いつもすごいなあって感心しています。これからもいろんなプログラムを期待しています！ ・毎日さまざまな活動内容をしてもらっています。
	⑨	まはろ以外の放課後等デイサービスや福祉事業所などと連携を図り活動出来ていると感じますか。	6	6	3	・連携を図っているのか知らない ・申し訳ございません。双方のサービスから聞いたことはありません。できれば連携がしていただけると子どもたちのより良い支援が可能になるかと思えます。もししているようでしたら是非教えてください。
	⑩	療育活動中の雰囲気は良いと感じますか。	13	2	0	・子どもの話やインスタを見ているととても良い雰囲気と感じます。 ・子供がやれる時やれない時などに本人の気持ちを聞いてくれます。 ・活動を見ていないため
	⑪	感染症への予防・対策はできていると思いますか。	12	3	0	・到着時の手洗いうがいや消毒などしていると子どもは言っているので安心してしています。
職員 対応	⑫	職員の対応、行動、言葉使いは適切であると感じますか。 (児童に対して、または、職員間同士で)	13	2	0	・職員さんの中できつと役割などあるかと思えます。指導する方、友だち感覚に接する方、褒める、叱るなど。職員さん全員ホント上手だと思います！ ・いつも丁寧なご対応していただいています。子供も気が向かないような状態の時も本人も安心してはいます。
	⑬	LINE等わかりやすい内容で保護者様との情報共有は出来ていますか。	14	0	1	・連絡帳より簡単ですし、効率もいいと思います。
	⑭	職員の身だしなみは適切ですか。	14	1	0	・やはりユニホームがあるといいですね。他のデイさんは完全私服っぽい方で匂いなどもきつい方もいらっしゃると思います。
	⑮	要望、不満を伝えられた際の対応は出来ていますか。	13	2	0	・送迎の際の要望など職員さんの周知が早いと感じます。指揮命令系統がしっかりしていってらっしゃるんでしょう。感謝しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見・特記事項
保護者等への説明等	⑯	ブログ等SNSで、弊社活動をしっかり伝える事ができていますか。	15	0	0	・インスタを中心に情報を得ていますが、いろんな子の写真を日々片寄らずにアップしてくれています。 ・ブログで様子が見られて家族で楽しんでいます。
	⑰	イベント費、利用料金などの自己負担は丁寧に説明できていますか。	12	3	0	・マクドナルドやガスト、前もって教えてくださりわかりやすいです。
	⑱	日頃から情報共有して発達の課題など共通理解が出来ていると思いますか。	14	0	1	・送迎の際、面談の際などしっかりまはろさんと家族の情報共有もできていると思います。
	⑲	おやつの内容や金額に関しては適切だと思いますか。	15	0	0	・息子が「まはろで食べたい」とスーパーで教えてくれ、好きなおやつも増えています。
	⑳	保護者様に対して育児等に関する助言はありますか。	7	4	4	・以前与野さんに常動してくれていたPTの先生がおられなくなり、体の面では助言が減ってしまい残念。身体機能の面でのアドバイスも頂けたら有難いです。他のアドバイスなどは頂けていますので助かっています。
	㉑	保護者会等の実施により保護者同士の連携をサポート出来ていますか。	2	4	9	・保護者会ってあるんですか？私どもが知らないだけでしょうか。
	㉒	定期的に活動報告、予定などを発信して事業所の透明化を感じられますか。	13	2	0	・ブログ、インスタを駆使してわかりやすく情報を発信されておられると思います。
	㉓	個人情報に対して注意して行動していると感じますか。	14	1	0	・インスタのスタンプなど同意を得ていない方と得ている方、しっかり把握しておられると思います。
	㉔	緊急時マニュアル、防犯マニュアルを保護者に周知説明出来ていますか。	10	3	2	・例えば地震の際、震度がどのくらいでサービスを一旦中止にして、その際の引き取りの手順など紙媒体で頂けると、目に見えるところに貼っておけます。パニックにならずスムーズに動けますので頂けたら有難いです。
㉕	非常事態に備えて定期的に訓練出来ていると思いますか。	12	3	0	・子供は訓練しているが非常時どのように迎えるのか親はやっていないような… ・子どもから避難訓練したことよく聞きます。助かっています。ありがとうございます。	

⑯	現在、放課後等デイサービスを2事業所以上利用していますか。	まはろ内で複数	まはろ以外で 1事業所利用	まはろ以外で 2事業所以上利用	まはろ与野のみ
		3	7	3	2
⑰	2事業所以上利用をしている方はできれば1つにしたいと考えていますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	
		1	2	7	
2事業所以上利用している理由を聞かせてください。（1つにしたい理由もあればお願いします）					
<ul style="list-style-type: none"> 先にも述べましたが、他事業所との連携が困難であれば、支援の方法など違う場合もあるかと思えます。空いていない曜日もあるので他事業所を使っていますが、考え方が同一のまはろ同一事業所なら。。。 今は2つの事業所に通わせていただくことで色々な体験ができバランスがとれると思ひ、色々な人と関われると思ったからです。 一つにしぼり閉鎖などで受入不可になった際に親は仕事をしており、非常に困る状況避ける為。 2つの事業所の良いところを活かして成長に繋げていきたいから 感染症などで閉所した際に預け場所の確保をしたい 					
⑳	霧田気の違う事業所で子供のモチベーションの確保をしたい				

「まはろ」を利用して良かった事、職員対応、望む事など、ご意見を自由にご記入ください。

今後のサービス向上ため参考とさせていただきます。

皆様から、更に選ばれる事業所となるように、改善努力をして今後のサービス向上のための参考とさせていただきます。

・体調面など含んで本人に合わせた対応をしていただき助かってます

・急な変更などにも対応していただきいつも助かっております。子供自身が楽しく通っているのでこちらも安心してお願いできています。

・沢山意見を述べすぎましたが、まはろさんには感謝しかございません。信頼しています。これからもよろしく願います。

・いつもありがとうございます。子供だけでなく親のミスで色々なご迷惑をおかけしております。急な受け入れもしていただきました。ありがとうございました。子供にも愛情を持って接して下さっていつもありがとうございます。

・こちらの要望をいつも聞いてくださり、また臨機応変に対応してくださり、感謝しています。子どもも楽しんで通っており、安心して預けられます。