

ご利用に関するアンケート 集計表

まはろ桜事業所

回答者 21名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見・特記事項
環境・ 体制整備	① 児童の活動スペースが確保できていると思いますか。	20	1	0	
	② 職員配置は適切であると思いますか。	16	5	0	・どのような職員配置になっているか分からないため。
	③ 現在、利用事業所の運営日、時間は、満足されていますか。	19	2	0	・基本的には満足していますが臨時、振替休校の際に開始時間が合わず利用できないので他のデイさんに頼っている。 ・休校日等も長期休暇と同じ利用時間になると助かります。 ・県民の日等の休日も、9時から預かりができるとう助かります。
	④ 送迎車は綺麗で安全運転であり、安心して送迎を任せられると感じていますか。	17	4	0	・男性職員さんと二人きりの場合は、少しだけ怖いと思ってしまいます。現在の職員さん個人の信頼がないのではなく、性犯罪の確率としてゼロではなくなるので。ただ、柔軟な送迎とのトレードオフだと思おうので、難しい問題だと思えます。送迎自体はともありがたく、助かっています。いつもありがとうございます。
	⑤ 施設設備について安全であり、安心して任せられると感じていますか。	21	0	0	
適切な 支援の 提供	⑥ 事業所の療育内容に満足していますか。	20	1	0	
	⑦ 児童、保護者様のニーズを含めて個別支援計画を作成出来ていますか。	21	0	0	
	⑧ 活動プログラムが固定化されず、工夫されていると思いますか。	19	2	0	
	⑨ まはろ以外の放課後等デイサービスや福祉事業所などと連携を図り活動出来ていると感じますか。	8	12	1	
	⑩ 療育活動中の雰囲気は良いと感じますか。	19	2	0	
	⑪ 感染症への予防・対策はできていると思いますか。	14	7	0	・見てないのでわからない。 ・感染症が流行っている時期は、職員さんにマスクをつけていただけると安心です。
職員 対応	⑫ 職員の対応、行動、言葉使いは適切であると感じますか。 (児童に対して、または、職員間同士で)	19	2	0	
	⑬ LINE等わかりやすい内容で保護者様との情報共有は出来ていますか。	20	1	0	
	⑭ 職員の身だしなみは適切ですか。	21	0	0	
	⑮ 要望、不満を伝えた際の対応は出来ていますか。	21	0	0	
保護者 等への 説明等	⑯ ブログ等SNSで、弊社活動をしっかり伝える事ができていますか。	18	3	0	・ごめんなさい。見てないです。
	⑰ イベント費、利用料金などの自己負担は丁寧に説明できていますか。	19	1	1	・今までお支払いした事無いと思ってます
	⑱ 日頃から情報共有して発達の課題など共通理解が出来ていると思いますか。	17	3	1	
	⑲ おやつの内容や金額に関しては適切だと思いますか。	17	4	0	・お知らせはしてくれるけれど(お弁当も)実物を見てないのでなんともいえない。 ・太りやすい病気なので糖質の低いおやつを取り入れてもらえると嬉しいです。
	⑳ 保護者様に対して育児等に関する助言はありますか。	8	10	3	・普段は特になければ面談の時には聞き取りをしたらうえて一緒に考えてくれる。
	㉑ 保護者会等の実施により保護者同士の連携をサポート出来ていますか。	1	11	9	・保護者会が無い ・保護者会の実施しているんですか？まだ参加したことありません ・あるのかもしれないけれど私は参加していない。 ・不要です。現状に満足しています。 ・地域の自治会、きょうだいのPTA・子供会、大宮北のPTAと役員がついて回るので、これ以上保護者会などは求めません。 ・保護者間の連携は特に必要としていません。
	㉒ 定期的に活動報告、予定などを発信して事業所の透明化を感じられますか。	18	3	0	
	㉓ 個人情報に対して注意して行動していると感じますか。	20	1	0	
	㉔ 緊急時マニュアル、防犯マニュアルを保護者に周知説明出来ていますか。	9	11	1	・マニュアル見たことありません ・見学したときに説明があった。マニュアルは覚えていない。
㉕ 非常事態に備えて定期的に訓練出来ていると思いますか。	13	8	0	・実際には見てないのでわからない。 ・本人が話せないのでは不明です。 ・訓練が実施されているか分からないため。	

⑫	現在、放課後等デイサービスを2事業所以上利用していますか。	まはる内で複数	まはる以外で1事業所利用	まはる以外で2事業所以上利用	まはる様のみ
		1	6	6	8
⑬	2事業所以上利用をしている方はできれば1つにしたいと考えていますか。	はい	どちらともいえぬ	いいえ	
		0	4	8	
2事業所以上利用している理由を聞かせてください。(1つにしたい理由もあればお願いします)					
<ul style="list-style-type: none"> ・事業所によって活動や関わる人も違うので色々体験して欲しいので。突然事業所が閉所などがあるとその後の対応にも困るので(実際1度閉所を経験しているので) ・ひとつに纏めたい気持ちはあるが子供のことを考えると毎日同じ所よりも複数あった方が気分転換になるのではないかと。あと、ひとつだけだとそこが利用できなくなった時こわい。(つぶれた事業所の話もきくので) ・時間や休日等都合に合わせて利用できること。いろいろな人や場所に慣れることができるため。 ・苦手を克服する所、楽しく遊べる所、と分けています。本人もダレる事なく疲れる事なくメリハリがついている様子です ・同じことをしたがる特性のため、色々な事業所のやり方を受け入れさせたいため ・様々な環境での経験、保護者の仕事の時間等の都合 ・活動が固定化されず、なるべく飽きずに色々な人、場所に馴染むことを目的にしているため。 ・ずっと利用している慣れた放デイさんというのと、2つの場所の刺激や経験が自分の子どもにはプラスに働くと考えているため。 ・利用したい曜日で分けているため。 ・長く利用していて、良くしていただいているので。 					

「まはる」を利用して良かった事、職員対応、望む事など、ご意見を自由にご記入ください。

今後のサービス向上ため参考とさせていただきます。

皆様から、更に選ばれる事業所となるように、改善努力をして今後のサービス向上のための参考とさせていただきます。

- ・いつも大変お世話になっております。最初から嫌がることなく楽しく通っていますし、マハロに行かない日はマハロに行きたいと何度も言うくらいなので、スタッフ様の対応等含め、とても良い環境なのではないかと思っております。こちらのお願ひにもいつも柔軟に対応して頂き感謝しかありません。これからよろしくお願ひ致します。
- ・パソコン取り入れてくださり、ありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・利用を始めてすぐに馴染んだので居心地がいいのだろうと安心した。子供が帰宅後はバタバタと忙しいので屋のうちにLINEで連絡してくれるのはとても助かる。ペーパーレスなものも有り難い。
- ・いつもありがとうございます。楽しく通わせていただいています。
- ・重度の障害を持つ子どもをいつも適切に丁寧に見てくださり本当に感謝しております。
- ・様々な日々の内容の工夫があること。比較的に広い活動の場があること。契約がきちんとしていること。まだ利用開始して日が浅いですが、今後、職員の方や保護者の方々のコミュニケーションが増えること更に嬉しいです。
- ・職業体験やお買い物体験、音楽療法や個別の取り組みなど、色々な体験ができて、良いと思います。将来の就業のため、就労支援Bの設定、グループホームの増設に期待しています。
- ・現在平日は毎日お世話になり、子どもも楽しく過ごしているようで、とてもありがたいです。これからよろしくお願ひします。
- ・サービス提供実績記録票にログインする方法が分からないので、一度も確認できていません。利用希望表を出した後、確定連絡のようなものがあると助かります。もしくは「〇日までに連絡がない場合は希望表通りに利用できる」というように期限が決まっていたら良いと思います。
- ・送迎の時間をLINEで教えていただけるので、とても助かります。