

ご利用に関するアンケート 集計表

まはろ桜木町事業所

回答者 50名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見・特記事項
環境・ 体制整備	① 児童の活動スペースが確保できていると思いますか。	48	2	0	・時々直接迎えに行っていますが、その際窓から中がよく見えてたくさんお子さんがいらっやいますがとても広々としていてどのお子さんも心地よく過ごせているのだろうと感じます。 ・部屋数が少ないため、子供が落ち着ける環境が必要な時に、場所を準備するのが難しいのかなと思います。
	② 職員配置は適切であると思いますか。	42	7	1	・職員の方が大勢いらっやって、どの方でも子どものことをよくご理解くださって対応していただいていると思います。 ・いつもどうであったのかの報告や親に連絡したほうが良いことなど、ちゃんとやっていただいていると思います。 ・先日初めて職員の人数や特別支援のお話を伺い、想像以上に人数も多く手厚い対応をしてくださっていることを知りました。 ・入れ替わりが激しくて大丈夫かなと思う ・責任者の方が年度途中で退職したり、職員の方の入れ替わりが頻繁に行われたりすると、子どものことを理解し、じっくり信頼関係を築くことが難しくなるのではないかと心配になります。 ・見ていないので分からない。
	③ 現在、利用事業所の運営日、時間は、満足されていますか。	45	5	0	・割とイレギュラーな利用をさせていただいていますが、柔軟に対応してくださりとて助かっております。 ・送迎が利用出来る日を増やしてもらえたら利用日を増やしたいと思っている ・十分だと思います ・土日祝日に時間外預かりがありましたら大変な難いです。 ・帰りの時間が17時もできたらいいと思います。 ・5時半くらいの帰宅時間を作って欲しい。迎えに行くのも、停めずらいので。 ・可能であれば土日開所時間の延長、土日送迎、年末年始等の長期休暇期間の開所、平日開所時間の延長をお願いしたいです。
	④ 送迎車は綺麗で安全運転であり、安心して送迎を任せられると感じていますか。	42	7	1	・子どもが毎回乗るのを楽しみにしています。 ・車内はいつもキレイです ・男性ドライバーと2人きりは不安。その場合は何人か乗せたあとに迎えに来て欲しい。もしくは男性と2人きりになりそうな日は言ってもらえば、こちらで送迎できるので。 ・送迎車利用していません
	⑤ 施設設備について安全であり、安心して任せられると感じていますか。	45	5	0	・玄関と玄関に繋がる扉に2重の鍵があるため、子どもが飛び出したり外に出れないようになって安心して使っています。部屋の中も明るくて清潔感があります。 ・送迎の運転が荒い時があった ・他の子に意地悪をされていて、通うのが怖いと言っている。(職員の方が気がかけてくださっているのも伝わっていますが、怖い印象は拭えないようです)
	⑥ 事業所の療育内容に満足していますか。	42	7	1	・音楽や運動など楽しめるものばかりでなく、お買い物やヘアカットなど家では出来ない体験をさせていただいていることにも感謝しています。 ・毎日のプログラムがただの遊びでなく勉強になるものが多いと思います。宿題や身辺自立に関してもとても丁寧に見てくださっていると思います。 ・面談してくれて個々人決めているので十分と思う ・飽きてしまったと言っている。
適切な 支援の 提供	⑦ 児童、保護者様のニーズを含めて個別支援計画を作成出来ていますか。	48	2	0	・子どもの特性をよく理解してくださっている内容だと思えます。 ・十分対応していただいている
	⑧ 活動プログラムが固定化されず、工夫されていると思いますか。	40	10	0	・月予定が事前にしっかり決められているので通所前に子どもに予定を伝えやすいです。季節感に沿った内容も多く、家庭ではできないようなこともやっていただけてありがたいです。 ・アイデアは難しいかもしれませんが、もう少し取り入れられたらいいのと思う ・Xmas会などイベント事があると嬉しいです
	⑨ まはろ以外の放課後等デイサービスや福祉事業所などと連携を図り活動出来ていると感じますか。	19	29	2	・十分です
	⑩ 療育活動中の雰囲気は良いと感じますか。	43	7	0	・機会がありましたら、短時間でも見学したいです。 ・迎えに行っても何回ベル鳴らしてもなかなかでてきてくれず、行き渡ってないように感じる ・一度トラブルのあった相手がいるのが怖いと感じることがあるようです。(ずっとではなく、ぐっつこられると怖いそうです) ・見ていないのでなんとも言えませんが、子供からなにか聞いたこととはいいません
	⑪ 感染症への予防・対策はできていると思いますか。	29	21	0	・限界があると思う

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見・特記事項
職員対応	⑫	職員の対応、行動、言葉使いは適切であると感じますか。 (児童に対して、または、職員間同士で)	45	5	0	・いつも優しいですし、丁寧です ・宿題をみていただいた際に、答えを先に教えてくれる方がいる そうです。時間がかかっても答えではなく考え方を一緒に考えてく ださるとありがたいです。 ・学校へのお迎えの職員が中々車に乗らない児童に対して少し イライラしているのを見かけたことはあります。人によりますが。 ・少し乱暴な言葉で児童と接している場面が見られたので、気を つけていただきたいです。
	⑬	LINE等わかりやすい内容で保護者様との情報共有は出来 ていますか。	47	2	1	・必ず返信がある
	⑭	職員の身だしなみは適切ですか。	48	2	0	・清潔感がある
	⑮	要望、不満を伝えた際の対応は出ていますか。	45	5	0	・不満に思ったことはない
保護者等への説明等	⑯	ブログ等SNSで、弊社活動をしっかり伝える事ができていま すか。	46	4	0	・十分です
	⑰	イベント費、利用料金などの自己負担は丁寧に説明でき ていますか。	42	8	0	・ちゃんとしていると思う
	⑱	日頃から情報共有して発達の課題など共通理解が出来 ていると思いますか。	42	6	2	・不満に思ったことはないが、人の入れ替わりが激しいため不安 はある
	⑲	おやつの内容や金額に関しては適切だと思いますか。	45	4	1	・もっと少なくして、料金も抑えて欲しい ・良いです
	⑳	保護者様に対して育児等に関する助言はありますか。	26	16	8	・こちらの話を聞いてくれてアドバイスが必要なときはしてくれてい ます ・お気付きの点があれば、もっとご助言を頂きたいです。
	㉑	保護者会等の実施により保護者同士の連携をサポート出来 ていますか。	12	18	19	・保護者同士の連携は無くていいと思う ・保護者会というものがない ・保護者同士の連携は必要がないかなと思う
	㉒	定期的に活動報告、予定などを発信して事業所の透明 化を感じられますか。	39	11	0	・十分
	㉓	個人情報に対して注意して行動していると感じますか。	45	5	0	・問題なしです
	㉔	緊急時マニュアル、防犯マニュアルを保護者に周知説明 出来ていますか。	26	19	5	・問題なしです
	㉕	非常事態に備えて定期的に訓練出来ていると思います か。	33	16	0	・利用数が少ないので訓練しているのかわからないです。 ・大丈夫だと思う

		まはる内で複数	まはる以外で 1事業所利用	まはる以外で 2事業所以上利用	まはる桜木町 のみ
⑳	現在、放課後等デイサービスを2事業所以上利用してい ますか。	2	14	7	27
㉑	2事業所以上利用をしている方はできれば1つにしたいと 考えていますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	
		0	8	13	
2事業所以上利用している理由を聞かせてください。(1つにしたい理由もあればお願いします)					
<ul style="list-style-type: none"> ・まはる とは違う 療育内容なのと 小学1年生から利用しているので ・日数の都合。 ・活動内容が異なる事業所を利用している為 ・それぞれにいい所がある ・開所時間の都合のため ・日曜日の利用もしたいため ・マンツーマンでの運動療育のため。 ・万が一、一事業所が利用出来ない状況に陥った場合を考えると1箇所にした場合のリスク回避の為に、2箇所以上にしたいと考えています。 ・利用人数がいっぱいだったときなど2箇所あるとどちらかは利用できたりするため ・それぞれの良さがあって通っており、子どももそれで満足しているため。 ・違うお友達との交流や気分転換を兼ねて ・勉強フォロー。様々な方と接して、アンガーマネジメントのコントロール力をつけ、気持ちの切り替えが出来る様になれる為。 ・療育をしっかりとやりたい為 ・濃厚な学習支援も週一回受けたいから ・他は短時間の運動療育で、利用目的が違うため ・ハビーを利用していますが、個別授業を受けることができるからです。 ・閉所してしまったり、感染症等で臨時休業になってしまうことがあった為。 					

「まはろ」を利用して良かった事、職員対応、望む事など、ご意見を自由にご記入ください。

今後のサービス向上ため参考とさせていただきます。

皆様から、更に選ばれる事業所となるように、改善努力をして今後のサービス向上のための参考とさせていただきます。

- ・利用者の人数が多いのが気にはなりますが、そんな中でよく見てくださっていると感じます。とても頼りにしております。
- ・いつも親切丁寧な対応で感謝しています。子どもにとってもホッとできる場所であるように思います。できることも増えて、まはろなしでは今の息子はなかったと思います。
- ・休みの日の迎え、帰りの送りの時に男性と2人きりになりそうな日は送迎するので、言っていたきたい。入れ替わりが激しくてほとんどの職員さんの事が、わからない。
- ・帰り、18時出発のみだと自宅に着くのが18時すぎてしまい低学年は利用を躊躇してしまうので、17時30か17時だとありがたいと感じます。
- ・子どもが楽しく通っていて、感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・放課後に遊ぶお友達がいなかった我が子が、まはろではたくさんお友達ができたと言っています。スタッフの方々子ども同士の遊びをサポートしてくださっているからだと感じます。ありがとうございます。ただ、こちらのお願いの対応をしてくださるスタッフの方とそうでない方がいらっしゃるようなので、どのスタッフの方もお願い通りの対応をしてくださると安心です。具体的には、文字は明らかに間違えているもの以外、汚くても注意しないで、取り組んだ努力を認めていただきたいということと、こまめに水分補給をするよう促していただきたいということなどです。
- ・それから、モニタリングの面談からしばらく経って個別支援計画が届き、しかもその計画書に訂正が必要だったため、初回に作成いただいた個別支援計画から次のものへの移行がスムーズに行われなかった印象です。個別支援計画に納得した上で、利用させていただけるほうがありがたいです。”
- ・職員の名前が分からない人がいるので半年に一度くらいでいいので職員の写真と名前をブログやプリントで知らせて欲しいです
- ・お世話になっています。何より子供が楽しみにしていて、親としても感謝しております。これからよろしくお願いします。
- ・いつも通所させていただきありがとうございます。学校行事が続き通所を少し減らしていますが、子どもは毎回楽しかったと言って帰ってきます。どの職員の方も丁寧に子どもを見てくださり、親として安心して通わせることができている。手のかかる子どもで迷惑をおかけすることも多いですが、今後ともよろしく願いいたします。
- ・なんでも相談した事に対応していただきありがたく感じています。できればずっと利用していきたいです。
- ・利用日にも関わらず、予定を忘れて帰宅してしまう事が続き、職員の方には迷惑お掛けして申し訳ないです。
- ・いつもお世話になっております。ありがとうございます。はじめて会うスタッフの方が多くどんな方がいるのかわからなくなることがあります。個人情報に配慮しながら、可能であれば簡単でもいいので教えてください。
- ・信頼をして、子どもをおまかせしています。あまり主張できない子たちの心を置き去りにしない療育をお願いします。
- ・普段は何でも丁寧です。ただ一度だけ送迎車が運転が荒かったのを見ました。よろしくお願いします。
- ・毎日丁寧にLINEを送ってくださります。内容を読んで癒やされております。お仕事色々大変だと思いますが、無理のない様にお仕事をしていただく事を望んでおります。
- ・まはろはみなさん、優しくしてくれるので通いやすいとのことですが
- ・いつもご迷惑をお掛けしてばかりですが、暖かい対応をしてくださり有り難く思っております。そして先生方とお話すればする程、子供のことをここまで考えてくれたのだと感じます。今後も離職や移動はあることと思いますが、可能でしたらお礼を言う機会があれば嬉しいです。
- ・集団生活上のルールなどをきちんと本人が理解しようとしているのを感じました。本人はそれが嫌な時もあるようですが笑。基本的には楽しく過ごしてくれているようです。また、まはろさんでの出来事を家でお話してくれるようになり言語の発達の部分で成長を感じます。
- ・お忙しいと思いますが新しいスタッフの方でお名前が分からない方が多いので記載してくださったりすると覚えやすいかなと思います。