

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスまはろ桜	公表日	令和7年12月25日
		利用児童数 53	回収数 22
	チェック項目	はい	わからない
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	4
	3 現在、利用事業所の運営日、時間は、満足されていますか。	22	
	4 送迎車は綺麗で安全運転であり、安心して送迎を任せられると感じていますか。	22	
	5 施設設備について安全であり、安心して任せられると感じていますか。	20	2
適切な支援の提供	6 事業所の療育内容に満足していますか。	22	
	7 児童、保護者様のニーズを含めて個別支援計画を作成出来ていますか。	22	
	8 活動プログラムが固定化されず、工夫されていると思いますか。	20	2
	9 他の放課後等デイサービスや福祉事業所などと連携を図り活動出来ていると感じますか。	10	12
	10 療育活動中の雰囲気は良いと感じますか。	17	5
	11 感染症への予防・対策はできていると思いますか。	15	7

職員対応や保護者への説明等	12	職員の対応、行動、言葉使いは適切であると感じますか。（児童に対して、または、職員間同士で）	20	2	
	13	LINE等わかりやすい内容で保護者様との情報共有は出来ていますか。	22		
	14	職員の身だしなみは適切ですか。	22		
	15	要望、不満を伝えた際の対応は出来ていますか。	21	1	
	16	ブログ等SNSで、弊社活動をしっかり伝える事ができていますか。	21	1	
	17	イベント費、利用料金などの自己負担は丁寧に説明できていますか。	19	3	
	18	日頃から情報共有して発達の課題など共通理解が出来ていると思いますか。	20	2	
	19	おやつの内容や金額に関しては適切だと思いますか。	20	2	
	20	保護者様に対して育児等に関する助言はありますか。	14	8	
	21	保護者会等の実施により保護者同士の連携をサポート出来ていますか。	4	9	9
	22	定期的に活動報告、予定などを発信して事業所の透明化を感じられますか。	20	2	
	23	個人情報に対して注意して行動していると感じますか。	20	2	
非常時の対応	24	緊急時マニュアル、防犯マニュアルを保護者に周知説明出来ていますか。	14	8	
	25	非常事態に備えて定期的に訓練出来ていると思いますか。	14	8	

事業所に対してのご意見

- ・先生方が、息子にしっかり付き合って下さり、良い所、課題点をそれぞれ見出していただき、本人の課題にも具体的に個別課題等取り入れて頂きありがとうございます。
- ・毎日色々な活動を通してたくさんの経験を積ませて頂き、まはろさんへ通い続ける事で、ダイレクトに息子の様々な成長へ繋げて頂いていると感じます。本人も楽しく通っている事が何より嬉しいです。
- ・障害のある子や支援の必要な子を1人の人間として対応して頂くことが望みです。宜しくお願ひ致します。
- ・スタッフの方々の、誠実でご丁寧な対応にとても安心感があります。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・子供達が日に日に少しづつ成長していく本当に助かっています。
- ・学校行事にも参加ありがとうございます。
- ・まはろさんの子供達の様子が見れたり保護者会などがありましたらうれしいです。これからも宜しくお願ひします。
- ・平日も外活動があって欲しい。
- ・当日の急な要望にも対応してくれとても感謝しております。
- ・通所している子供にだけではなく親にも寄り添って対応してくれるのがとても感動しました。
- ・スタッフの方も皆優しくとてもありがとうございます。
- ・重い障害の子どもを預かっていただき本当に感謝しております。夏休み等も早い時間から利用させていただきありがとうございます。最近不安定さが続いているが対応等相談させていただき心強いでいます。大変な子どもで申し訳ありませんが、今後ともよろしくお願ひ致します。
- ・新しく綺麗な事業所で、専門的な支援や時に個別での療育も実施していただいているので、成長にもつながり本当にありがとうございます。モニタリングなど面談の際も、きめ細かくお話を聞かせてください、安心できます。今後ともよろしくお願ひいたします。
- ・いつも丁寧にご連絡をくださり、ありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願ひいたします。
- ・保護者に寄り添ったサポートにいつも感謝しています
- ・子供のことをいろいろ考えてくださっているなあと思います。
- ・送迎の到着時間をお知らせしていただけるので助かります。