

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスまはろ桜木町

公表日 令和7年12月25日

利用児童数 68 回収数 30

		チェック項目	はい	わからない	いいえ
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	2	1
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	6	
	3	現在、利用事業所の運営日、時間は、満足されていますか。	28	2	
	4	送迎車は綺麗で安全運転であり、安心して送迎を任せられると感じていますか。	26	4	
	5	施設設備について安全であり、安心して任せられると感じていますか。	29	1	
適切な支援の提供	6	事業所の療育内容に満足していますか。	26	4	
	7	児童、保護者様のニーズを含めて個別支援計画を作成出来ていますか。	30		
	8	活動プログラムが固定化されず、工夫されていると思いますか。	28	2	
	9	他の放課後等デイサービスや福祉事業所などと連携を図り活動出来ていると感じますか。	12	18	
	10	療育活動中の雰囲気は良いと感じますか。	27	3	
	11	感染症への予防・対策はできていると思いますか。	18	11	1

職員 対応 や保 護者 への 説明 等	12	職員の対応、行動、言葉使いは適切であると感じますか。（児童に対して、または、職員間同士で）	27	3	
	13	LINE等わかりやすい内容で保護者様との情報共有は出来ていますか。	30		
	14	職員の身だしなみは適切ですか。	29	1	
	15	要望、不満を伝えた際の対応は出来ていますか。	28	2	
	16	ブログ等SNSで、弊社活動をしっかり伝える事ができていますか。	30		
	17	イベント費、利用料金などの自己負担は丁寧に説明できていますか。	30		
	18	日頃から情報共有して発達の課題など共通理解が出来ていると思いますか。	28	2	
	19	おやつの内容や金額に関しては適切だと思いますか。	29	1	
	20	保護者様に対して育児等に関する助言はありますか。	20	9	1
	21	保護者会等の実施により保護者同士の連携をサポート出来ていますか。	8	15	7
	22	定期的に活動報告、予定などを発信して事業所の透明化を感じられますか。	27	3	
非常 時の 対応	23	個人情報に対して注意して行動していると感じますか。	26	4	
	24	緊急時マニュアル、防犯マニュアルを保護者に周知説明出来ていますか。	20	10	
	24	非常事態に備えて定期的に訓練出来ていると思いますか。	25	5	

事業所に対してのご意見

- ・前からいる職員さんとても話しやすいし、相談にものってくれて出来る限り対応してもらえるので助かっています。どうか長くいてください…。
- ・土日祝も利用でき、学校(自宅)送迎してくれる事業所はなかなかないので大変助かっています。職員の方たちも皆対応が良いので安心して子供を任せられます。
- ・インターフォンがたまに鳴らないのが気になります…
- ・いつもありがとうございます
- ・たまに運転が荒いスタッフさんがいて、びっくりします。
- ・毎回とても丁寧に対応してくださり大変感謝しております。特性の強い子どもで手がかかるとは思いますが、職員の皆さんの温かいご支援のおかげで毎回楽しかったと帰ってきます。今後ともよろしくお願いします。
- ・土日祝がワンオペになってしまうので、利用させていただいて感謝しかありません。まはろさんのおかげで、安定した毎日のペースが作れます。職員のみなさんは親切・丁寧で安心できます。
- ・体幹を鍛えるトレーニングがあると良いなあと思います。
- ・休日に利用させていただき、公園へのお出かけや、お楽しみランチなど、とても充実していると思います。
- ・小学校より少し小さい集団で集団生活に徐々に慣れることができ、また自宅ではなかなか体験できない活動に多く触れることができる点がよかったです。
- ・室内履きを利用したい。室内で靴下が濡れて脱いでいる時もある。
- ・曜日の固定はシフト制のためとても困る・・・
- ・職員の方もこどもと丁寧に接していただいていると感じます。
- ・高校2年生なので 後1年半 楽しく過ごす事ができる場所でいて欲しいです。
- ・同じ学校のお友達も利用しており、子どもが楽しく通えているのがよい。また色々なプログラムがあるのがよい。忘れ物をしがちなので、帰りに確認して欲しい。
- ・子どもが楽しく通えているので、まはろに通って良かったです。
- ・いつも大変お世話になっております。まはろを利用して良かったことは子供が自分のペースで伸び伸びと成長していく事、何より子供がまはろに行くのを嫌がらない事、職員さん達が怖いなど言わない事、安心して任せられると思っています。大変な中一人一人見て頂いて感謝しております。これからもどうぞよろしくお願い致します。