

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスまはろ与野
------	-----------------

公表日 令和7年12月25日

利用児童数 37

回収数 16

		チェック項目	はい	わからない	いいえ
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	5	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	2	
	3	現在、利用事業所の運営日、時間は、満足されていますか。	16		
	4	送迎車は綺麗で安全運転であり、安心して送迎を任せられると感じていますか。	13	2	1
	5	施設設備について安全であり、安心して任せられると感じていますか。	15	1	
適切な支援の提供	6	事業所の療育内容に満足していますか。	15	1	
	7	児童、保護者様のニーズを含めて個別支援計画を作成出来ていますか。	14	2	
	8	活動プログラムが固定化されず、工夫されていると思いますか。	15	1	
	9	他の放課後等デイサービスや福祉事業所などと連携を図り活動出来ていると感じますか。	6	8	2
	10	療育活動中の雰囲気は良いと感じますか。	16		
	11	感染症への予防・対策はできていると思いますか。	10	6	

職員対応や保護者への説明等	12	職員の対応、行動、言葉使いは適切であると感じますか。（児童に対して、または、職員間同士で）	14	2	
	13	LINE等わかりやすい内容で保護者様との情報共有は出来ていますか。	13	2	1
	14	職員の身だしなみは適切ですか。	15	1	
	15	要望、不満を伝えた際の対応は出来ていますか。	13	3	
	16	ブログ等SNSで、弊社活動をしっかり伝える事ができていますか。	16		
	17	イベント費、利用料金などの自己負担は丁寧に説明できていますか。	16		
	18	日頃から情報共有して発達の課題など共通理解が出来ていると思いますか。	10	5	1
	19	おやつの内容や金額に関しては適切だと思いますか。	15	1	
	20	保護者様に対して育児等に関する助言はありますか。	4	9	3
	21	保護者会等の実施により保護者同士の連携をサポート出来ていますか。		7	9
	22	定期的に活動報告、予定などを発信して事業所の透明化を感じられますか。	16		
	23	個人情報に対して注意して行動していると感じますか。	13	3	
非常時の対応	24	緊急時マニュアル、防犯マニュアルを保護者に周知説明出来ていますか。	14	2	
	24	非常事態に備えて定期的に訓練出来ていると思いますか。	12	3	1

事業所に対してのご意見

- ・他の事業所より、ブログで毎回写真付きで様子を見せてもらえる所が一番有難いところです。お菓子も細かく載せてもらい、他ではそこまでしてもらえません。
- ・毎回教室内というわけではなく、固定化されずに色々な場所へ連れて行ってくださる所が、児童のことを考えてもらっていると感じます。
- ・いつも子供に寄り添い療育していただきありがとうございます。当日の欠席等の連絡について、体調が悪いとなかなか電話ができないため、LINEで連絡をできるようにしていただけると助かります。今後ともどうぞよろしくお願ひいたします。
- ・送迎中の子供たち様子は安全とはいいくらい
- ・いつもお世話になっております。ありがとうございます。今後ともよろしくお願ひいたします。
- ・いつも送迎の時間やこちらの急なお願いに対しても快く引き受けくださり、本当にありがとうございます。
- ・子どもも嫌がらず通っていて、職員の方々に会うのを楽しみにしています。
- ・伝えても全体で周知されていなかったり、話が通っても一時的なもので終わることがあります。不安なことや要望について、丁寧に聞いてもらえるのは助かります。
- ・いつも感謝しています。
- ・職員さんは気持ちをわかってくださって、子供のことも保護者にも対応してくださっています。個別面談のときも、とても細かくみてくださっていることがわかり、まはろさんでの子供の姿を知ることができとても嬉しいです。ほめるきっかけができる、母も子供が頑張っているのを知ってるよと伝えられてますので意欲がわく気がします。
- ・子供を見ていたいしている間はいつも安心してすごすことができています。感謝の気持ちでいっぱいです。いつも、本当にありがとうございます。